

**WARTUNG UND SERVICE**

Stand: 07/2022

Rund um Sorglospaket mit Wartung, Service und Hotline

In allen zaarc.next® Paketen ist eine sich jährlich verlängernde Wartungsvereinbarung mit laufenden Softwareupdates (Rechtssicherheit, Funktionalität unter Windows und iOS sowie zaarc.next® Weiterentwicklungen), Telefonhotline für Anwenderfragen, kurzen Hilfestellungen per Fernwartung und Rechtsinformationen von unserem Experten beinhaltet.

**Softwareupdates für Rechtssicherheit**

Nachdem der Gesetzgeber Ihrem Unternehmen und dem Fahrer viele Vorschriften macht, müssen die Prüfungen und Auswertungen immer am Puls der Zeit sein.

Mit der Wartungsvereinbarung halten Sie ihre zaarc.next® auf dem aktuellen Stand aller gültigen oder kürzlich novellierten Rechtsparameter (DSGVO, 12 Stunden Regelung, Abfahrtskontrolle, Land Begin/Ende, EG VO1054/2020, Länderwechsel bei Grenzübertritt, etc.). Damit haben Sie die Rechtssicherheit das alle Auswertungen wie z.B. die regelmäßig vorgeschriebene Fahrer Verstoßprüfung korrekte Ergebnisse liefert.

Wenn dazu ein neues Update verfügbar ist, erhalten Sie eine Info per E-Mail bzw. eine Info direkt in der zaarc.next®

**Softwareupdates für Funktionalität**

Die zaarc.next® wird laufend weiter entwickelt! Kompatibilität zu Servicepacks oder aktuellen bzw. neuen Microsoft Windows und Apple iOS Betriebssystemen, Verbesserungen im Handling der Software und Erweiterungen im Rahmen Ihres zaarc.next® Paketes stellen die technische Basis und Funktionalität sicher.

Wenn dazu ein neues Update verfügbar ist, erhalten Sie eine Info per E-Mail bzw. eine Info direkt in der zaarc.next®

**Hotline, Fernwartung und Basisschulung**

Sie können im Rahmen der Wartungsvereinbarung unsere Telefonhotline für Anwender- oder Installationsfragen zu zaarc.next® nutzen. Auch kurze TeamViewer Fernwartungen sind zur Hilfestellung dabei enthalten.

Eine Basisschulung zum Handling der zaarc.next® Software wird kostenfrei in Form von Webinaren angeboten. Termine zur Buchung werden regelmäßig per E-Mail ausgeschrieben.

**Rechtsauskunft durch unseren Experten**

Sollten Sie Fragen zur Rechtslage haben, liefern Ihnen unsere FAQs gute Antworten. Reichen Ihnen diese Antworten nicht, haben Sie die Möglichkeit Ihre Fragen an uns zu richten. Unser Rechtsexperte wird Ihnen zeitnah fundierte rechtliche Informationen zu Ihren Anliegen geben.

Hotline **06212 3003910**E-Mail **support@cn-solutions.at**Internet **www.cn-solutions.at/support/**